

BIJLAGE CVV-D Dataprotocol

bij de aanbesteding Doelgroepenvervoer Regio Midden-Holland 2021

Inhoud

BIJLAGE CVV-D Dataprotocol	1
bij de aanbesteding Doelgroepenvervoer Regio Midden-Holland 2021	1
1 Dataprotocol	2
1.1 Toeleveren van informatie	2
1.2 Aanlevermomenten	2
1.3 Benodigde informatie	3

1 Dataprotocol

1.1 Toeleveren van informatie

De datatoelevering dient plaats te vinden op basis van XML (eXtensible Markup Language) door middel van een webservice. Deze webservice is via HTTPS na autorisatie beschikbaar. De gegevens van een rit dienen hierbij op verschillende specifieke momenten te worden aangeleverd. De datatoelevering vindt realtime plaats, doch in geval van correctie uiterlijk binnen 5 dagen van de opvolgende maand.

1.2 Aanlevermomenten

De datatoelevering vindt plaats per gebeurtenis middels XML op basis van een webservice.

Datatoelevering dient direct plaats te vinden na het moment van:

- Boeken
Boeken van de ritgegevens
- Accepteren
Accepteren van de ritgegevens
- Annuleren
Annuleren van de ritgegevens
- Plannen
(voor)Plannen van de ritgegevens
- Toekennen
Toekennen van de rit aan het voertuig
- Uitvoering belservices
Uitvoeren van TeVroegVerzoek, TeLaatMelding, TerugbelService of SMSservice (inclusief GPS-coördinaten)
- Loosmelden
Loosmelden van de rit door de chauffeur (inclusief GPS-coördinaten)
- Instappen
Instappen van de passagier (inclusief GPS-coördinaten)
- Uitstappen
Uitstappen van de passagier (inclusief GPS-coördinaten)

De webservice geeft bij communicatie als antwoord 'OK' of een foutmelding (met eventuele aanvullende omschrijving). De toelevering dient te voorzien in een foutafhandeling waarbij de gegevens opnieuw worden gestuurd. Indien de datatoelevering niet slaagt, dient dit iedere 24-uur automatisch te worden herhaald totdat de datatoelevering succesvol is gerealiseerd.

1.3 Benodigde informatie

Bijgevoegd een niet limitatieve opsomming met de belangrijkste informatie:

- Accepteren (e.v.t. Annuleren) van de rit
- Vertrekgegevens
- Instapgegevens (inclusief GPS-coördinaten)
- Bestemminggegevens
- Uitstapgegevens (inclusief GPS-coördinaten)
- Voertuignummer en chauffeurnummer
- Reiziger- of pashoudergegevens (zoals door het callcenter aangeboden)
- Diverse op de rit betrekking hebbende opties
(zoals VisueleHandicap, Slechthorend, Kinderen, KinderenBetalend, RolstoelDuw, RolstoelElektrisch, RolstoelOpvouwbaar, Scootmobiel, Rollator, KinderwagenOpvouwbaar, CVV-meereizenden)
- Diverse indicaties
(Zoals VerkorteVooraanmelding, BegeleiderSociaal, BegeleiderMedisch, BegeleiderOV, KamerTotKamer, IndividueelVervoer, TaxiIndicatie, TaxibusIndicatie, VoorinIndicatie)
- Loosmelding (inclusief GPS-coördinaten)
- Uitvoering belservices (inclusief GPS-coördinaten)
 - TerugbelService ('taxi komt er aan')
 - TeVroegVerzoek (inclusief verwachte aankomsttijd en telefonisch akkoord door klant)
 - TeLaatMelding (inclusief verwachte aankomsttijd)
- De specifieke gegevens en validaties van belang voor bepaling van een correcte uitvoering van een rit (o.a. StipheidCorrect, ReisduurCorrect en UitvoeringCorrect)
- Eigen bijdragen reiziger (contant/vooruitbetaling/op rekening) en vergoedingen voor zonevervoer

Een nadere uitwerking/invulling zal na gunning middels een dataprotocol ter beschikking worden gesteld. De kosten van het operationaliseren van deze data-aanlevering (zowel standaard als uitbreidingen) zijn voor rekening van de vervoerder.